



СЕРВИС В ОДНИ РУКИ

Современное судно — это сложный механизм с большим количеством навигационного, электрического, гидравлического оборудования, системами водоснабжения и утилизации серых вод. Одному человеку со всем этим не справиться, тем более что техника идет вперед огромными шагами и требуется постоянно повышать профессиональное мастерство.

Рынок яхт в России относительно молодой — он начал развиваться около 12 лет назад. Сначала появились небольшие лодки 20–25 футов, а яхты длиной 32–35 футов казались просто громадными. Почти все суда были новыми, покупать «секонд хэнд» было неприлично. Позже на акваториях стали появляться лодки 40, потом 50 и 60 футов. В первое время о ремонте задумывались мало. Лодка новая, красивая, мотор импортный — что может ломаться? Поэтому привлекали механиков из автосервисов или вообще случайных людей. Постепенно стало ясно, что без специализированных сервисов не обойтись: флот начал стареть, и ему все чаще и чаще требовался ремонт, а не просто замена масла в двигателе. Многие дилеры и

дистрибьюторы стали организовывать свой сервис, который специализировался на конкретных моделях, и первое время это всех устраивало.

Но все течет, все меняется. В последние годы стали появляться мультибрендовые сервисные компании. Их еще не очень много, но сейчас они обслуживают большую часть судов длиной более 40 футов. (Владельцы и капитаны устали бегать от одних механиков к другим, тем более что в этом варианте никто не отвечает за конечный результат.) Одна из таких компаний — «СпецФлотСервис».

Современная яхта требует пристального внимания и профессионального обслуживания. Ремонт, который может понадобиться после некачественно выполненного сервиса, зачастую выливается в копейчку.

Основные затраты по содержанию лодки приходятся на межсезонье при подготовке судна к навигации. Они напрямую зависят от того, что было (или, наоборот, не было) сделано при консервации судна на зиму. Вот некоторые моменты, которые, по мнению компании «СФС», необходимо учитывать владельцам яхт и катеров.

Для 50-футовой яхты перечень работ по консервации включает не менее 30 пунктов и требует обязательного их выполнения. В идеале все основные электромеханические устройства нужно проверить в зимний период, так как в мае, когда начнется массовый спуск на воду, свободных механиков и нужных запчастей может не оказаться в наличии. Осенью, при консервации, ремни двигателей ослабляют, сливные пробки выворачивают

Компания «СпецФлотСервис» («СФС») первоначально была ориентирована на ремонтные работы по одному бренду. Сейчас она является не только авторизованным сервисным центром таких лодок, как Dominator, Carver, Marquis, Elling, Galeon, но и дилером электрооборудования Mastervolt, BlueSea, WhisperPower, фильтрационного оборудования Parker-Racor, навигационного оборудования Garmin. А с 2012 года компания стала официальным дилером компании Volvo Penta. Кроме того, «СФС» занимается модернизацией и внедрением новых технологий на водном транспорте. Несколько лет назад совместно с «НПО Эко-Интех» ею была разработана методика измерения вредных выбросов и газовой диагностики ДВС на судах. Разработаны и согласованы с ГУ РРР технические условия по ремонту пластиковых корпусов судов и вклейке туннелей ПУ. В 2011 году совместно со своим партнером — Группой компаний «Трэнд» — «СФС» разработала и сертифицировала методику по проверке судовых систем пожаротушения импортного производства. Специалисты компании регулярно проходят обучение на заводах и верфях, повышают свою квалификацию и получают информацию обо всех новинках и изменениях на рынке яхт и катеров.

из корпуса, водяные системы и канализацию «проливают» этиленгликолем, а систему пресной воды — спиртом.

Осенний подъем лодки необходимо планировать заранее. Поскольку яхту обычно поднимают в последний момент, полностью избавиться от воды на борту невозможно. При появлении микротрещин в минусовую температуру вода замерзает, с каждой оттепелью увеличивая трещину. Кроме того, есть вероятность, что потекут водяные системы. Современные мощные двигатели имеют второй контур, который охлаждается забортной водой. В итоге может потребоваться серьез-

Мы стремимся облегчить жизнь владельцам яхт и их капитанам. Мы делаем для этого все, интересуемся опытом зарубежных компаний и пытаемся довести уровень нашего сервиса до международного. Однако это невозможно сделать без вашего участия и понимания. Мы искренне надеемся на взаимовыгодное сотрудничество, всегда прислушиваемся к вашим пожеланиям и рекомендациям. Ваше неравнодушие поможет нам быть лучше!

Компания «СФС»



ный ремонт.

Гидравлические системы, подъемные трапы, краны, подруливающие устройства — все это требует обслуживания и контроля. Необходимо проверять опреснитель. В наших широтах раз в год надо обрабатывать подводную часть судна составами против обрастания. Наросты негативно сказываются на динамических характеристиках яхты. Скорость может уменьшиться на 15–20%. Мелкие трещины и сколы необходимо заделать гелькоутом. Важно следить за состоянием анодов, менять их раз в несколько лет, иначе дорогостоящего ремонта не избежать. Перед спуском на воду актуально починить или заменить старые чехлы. И это не окончательный перечень того, что необходимо сделать на судне.

Получается, что для проведения необходимых сервисных и ремонтных работ судовладелец должен был обращаться в различные компании, специализирующиеся на тех или иных видах услуг. Ведь объединить в одной фирме всех специалистов: механиков и электриков, мебельщиков, специалистов по тикку, пошиву чехлов, ремонту мягкой мебели, мастеров по стеклопластику — практически невозможно.

Компания «СФС», понимая эти проблемы, нашла свой путь — путь интеграции и глобализации. Стремясь оптимизировать работу и упрочить свое положение в выбранном сегменте рынка, она заключает партнерские договоры с профильными фирмами, которые по ее заказам выполняют необходимые работы. Это дает огромные преимущества. Владелец заключает договор с одной компанией, с одним менеджером и решает с ним все проблемы. Тот, в свою очередь, привлекает партнеров, способных наиболее качественно и в оговоренные сроки выполнить работу. Таким образом экономится время клиента, который к тому же получает гарантию качества и свое-

временности выполнения всех необходимых работ. В настоящее время «СФС» предлагает полное круглогодичное обслуживание судов — залог того, что судно всегда будет на ходу.

«СФС» старается выстраивать свои отношения не только с владельцами, но и с продавцами лодок. Она обслуживает как новые, так и старые лодки, занимается предпродажной подготовкой, а также гарантийным и постгарантийным обслуживанием. Специалисты компании постоянно посещают заводы-изготовители судов с целью повышения своей квалификации. ❖



Авторизованный сервисный центр
МО, г.Долгопрудный, ул.Набережная, 4а,
яхт-клуб «Спартак»

тел./факс +7 (495) 408-3121
мобильный +7 (495) 971-6318
отдел запчастей +7 (916) 341-4214

sflot@sflot.ru, www.sflot.ru