



У СЕМИ НЯНЕК...

АЛЕКСАНДР КУЧМА

Заканчивается сезон хранения яхт и катеров, а большинство владельцев зимой и не вспоминали о своей любимице. И вот с наступлением апреля начинается гонка. Не заделанная вовремя царапина, потускневший пластик, облезшая необрастайка, порванный тент, плесень на сиденьях и диванах. А это только то, что бросается в глаза. Про разряженные аккумуляторы, которые давно пора менять, проблемы с навигацией и электрооборудованием владелец зачастую узнает лишь во время спуска. Но почему бы не привести лодку в порядок заблаговременно, чтобы не тратить на это драгоценные летние денечки? Вопрос этот адресован и владельцам, и сервисменам.

Яхтенные сервисы почему-то совершенно не озабочены тем, чтобы обучить клиентов правильно распоряжаться временем для подготовки яхты к сезону. Да и сервисов-то у нас, которые могут предложить полный комплекс услуг: подъем, стоянку, обслуживание двигателей, систем и оборудования, косметический ремонт, пошив, мойку и т. д. — к сожалению, пока очень мало.

Кроме того, далеко не все судовладельцы имеют управляющих или капитанов, которые занимаются полноценным обслуживанием. А как быть владельцу 16–35-футового катера, коих большинство в Москве и других городах России? Мало того, что эти люди вспо-

минают о своих катерах только весной, так и проблем с полноценным обслуживанием у них больше всего. Человек должен найти сервис, который своевременно и квалифицированно сможет обслужить двигатель и системы, расконсервировать катер, грамотно и честно сделать чек-лист. От проблем, возникающих весной, не застрахован ни один хозяин яхты. Необходимо привести свою лодку в надлежащий внешний вид: разобрать каркас от зимнего чехла, помыть и протереть зимний чехол; отполировать корпус и сделать антифоулинговое покрытие; заменить пожелтевшие стекла и пару сломанных молний на тенте. Говорить про химчистку и мойку катера после обслуживания вообще не приходится.



Официальный сервис имеет сертификаты и нормы от производителя для качественного и полного обслуживания двигателей, а частник зачастую — только опыт механика и минимум информации. Вы сможете получить гарантию от частника? Вряд ли. Да и в случае гарантийного обращения в сервис шансов, полагаю, не намного больше. И разница в 3000 рублей уже видится не такой существенной, когда сталкиваешься с подобной проблемой. А время, потраченное на ее решение, гораздо ценнее.

Продолжим. Работы по косметике — отдельная песня. Как говорится, встречают по одежке, и в нашем случае это тоже актуально. Часто ли вы видите катера, которым пять и более лет, а выглядят они, как новые? Вопрос риторический. Максимум на что хватает хозяина, так это на мойку корпуса. И когда встает вопрос о продаже своей лодки, картина открывается удручающая: некогда белоснежный пластик потускнел и пожелтел, тент не застегивается, подушки сгнили, царапины почернели. В результате либо приходится делать большую скидку, либо тратить немалые средства на восстановление всего этого. Получается, вы несколько лет ходили на неопрятной, обшарпанной лодке, а в итоге потеряли те же деньги, которые вложили бы в косметику. Оно того стоило?

Вопрос о скорости и времени начала работ. Господа, мы сколько угодно можем обвинять сервисы в нерасто-

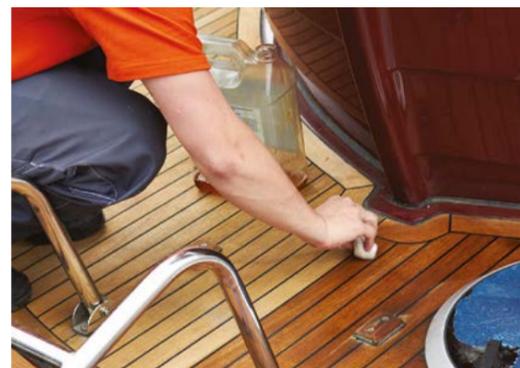
рности и загруженности, но если вам нужно сделать работу «вчера», то не обращайтесь в сервис сегодня или завтра. Обратитесь «позавчера», и, скорее всего, вы договоритесь о сроках, которые вас устроят. Не смотрите на проблему с одной стороны. Да, «клиент всегда прав», но только не в такие моменты.

А теперь обратим свой взор на моторные яхты больших размеров, с капитанами или управляющими. Чаще всего капитан — это не только судоводитель, который должен беречь вас и ваше дорогостоящее имущество во время выхода в море, но — по совместительству — еще и водитель, и охранник, и сторож зимой. Безусловно, многие капитаны и управляющие — честные и порядочные люди. Но, к сожалению, встречаются и такие, кто

не будет экономить вам деньги, а, напротив, пожелает на вас заработать. Проверьте своего капитана — не поленитесь позвонить в сервис, и, кто знает, возможно, вы будете приятно удивлены настоящей стоимостью работ.

Еще один немаловажный вопрос, о котором все забывают: где и как хранить прицепы, кильблоки, зимние тенты и многое другое, что не используется летом? Можно, как обычно, оставить у знакомого боцмана или матроса, увести домой или на дачу. Можно бросить там, где зимой стояла лодка, а осенью бегать по яхт-клубу и искать потерянные вещи. А можно отдать на ответственное хранение сервисной компании, получить договор и правильное отношение к вашим вещам.

Будем надеяться, что этот разговор поможет вам сделать первый шаг к правильному использованию времени и экономии денег. И незабываемых вам плаваний в новом сезоне! ❄️



- Пошив чехлов и тентов
- Перетяжка мебели
- Работы по интерьеру
- Укладка и ремонт тиковой палубы
- Работы по пластику (обслуживание и ремонт пластиковых корпусов)
- Установка дополнительного оборудования
- Ремонт и обслуживание двигателей и систем судна
- Мойка и уборка
- Подготовка к сезону

